



www.hpd.sn

FORMATION - INSTRUCTION

RENFORCEMENT DES CAPACITES MANAGERIALES SEMINAIRE SUR LE MANAGEMENT D'EQUIPE

Dans la cadre du renforcement des capacités managériales, un séminaire de formation sur le management des équipes a été organisé dans la période du 21 juillet au 06 août 2009. Cette formation destinée aux chefs de services cliniques, médico-techniques et administratifs a eu pour cadre la salle de conférence de la Mutuelle des Armées et a été assurée par la cabinet ISIS Formation.



Vu le nombre important d'inscrits, le séminaire a été éclaté en 3 groupes de 12 personnes, pour une durée de formation de trois jours pour chaque groupe. L'objectif est de renforcer les capacités managériales des chefs services, souvent des cliniciens et des techniciens qui ont besoin d'un appoint pédagogique pour coacher une équipe et optimiser le potentiel de chaque individu.

La formation a été initiée à la suite de l'évaluation de l'audit du Conseiller Technique du Médecin-chef de l'établissement sur le fonctionnement des services. Cet audit avait décelé une insuffisance de compétences dans la gestion des équipes qui pourrait déteindre sur l'optimisation des ressources humaines.



Elle visait à intégrer une meilleure connaissance de soi des séminaristes pour développer la cohérence, l'autorité et les capacités à être « entraîneur d'une équipe ». Pour ce faire, il fallait les amener à identifier les styles de management, à apporter des outils efficaces pour coacher une équipe et optimiser le potentiel de chaque individu.

Il s'agissait aussi d'apprendre à faire face aux situations conflictuelles, à repérer la dynamique d'un groupe et son évolution, à développer les compétences relationnelles en vue de mieux gérer son équipe, à savoir prendre des décisions, à mieux communiquer et à savoir déléguer.



La formation a été menée de façon interactive, ce qui a permis aux participants d'échanger sur des situations vécues. Et il faut souligner l'intérêt qu'ils ont manifesté tout au long de la formation et la qualité de leurs différentes interventions.



C'est pourquoi, à la fin de la dernière session, le formateur a exprimé sa satisfaction par rapport au déroulement du séminaire. Il a salué l'ouverture d'esprit des participants et s'est dit convaincu qu'ils repartiront avec « un certain nombre d'éléments pour aller de l'avant, pour progresser ».

Le Médecin-Colonel Boubacar WADE, Médecin-chef de l'établissement a manifesté un intérêt particulier pour cette formation qui entre en droite ligne de la politique de développement des ressources humaines initiée par la direction de l'établissement pour optimiser au maximum la qualité du service, pour le seul bénéfice du patient. Il a fait le déplacement au lieu du séminaire en compagnie du Médecin général (CR) Christian DEROSIER, son conseiller technique et a partagé des moments de détente avec les séminaristes à l'occasion d'un déjeuner sympathique.



A l'issue, il a procédé, avec le conseiller technique et le formateur à la remise des attestations de formation. C'était pour le Médecin-chef, l'occasion d'exprimer sa satisfaction par rapport à la tenue du séminaire et de remercier les participants pour leur assiduité. Pour lui, le management est tout un programme et il ne s'agit pas d'en faire un bout et de s'arrêter. Cette session est donc le début d'un programme de longue durée pour une gestion optimale de l'établissement.



Le Médecin général (CR) DEROSIER abondera dans le même sens, tout en précisant que les objectifs de cette session ont été atteints et que la formation sera élargie aux chefs de service adjoints, aux surveillants, etc. Le management se fait à tous les niveaux et chacun doit savoir se repérer et savoir comment diriger une équipe.

